



แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2563  
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ

## คำนำ

แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563 ฉบับนี้ จัดทำขึ้นตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 มาตรา 75 และ มาตรา 76 และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546 มาตรา 13 14 16 และ 17 โดยทางสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ได้กำหนดแผนยุทธศาสตร์การบริหารประจำปีงบประมาณ 2563-2564 ไว้เป็นกรอบในการกำหนดทิศทางและเป็นแนวทางในการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีที่สุดคล้องกับแผนบริหารราชการแผ่นดิน และแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้บรรลุตามเป้าหมายต่อไป

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ

## สารบัญ

ส่วนที่ 1 บทสรุปผู้บริหาร.....	1
ส่วนที่ 2 แผนปฏิบัติการ.....	6
ส่วนที่ 3 แนวทางการกำกับและติดตามผล.....	19

## ส่วนที่ 1

### บทสรุปผู้บริหาร

#### พันธกิจ (Missions) ความมุ่งหมายพื้นฐานในการจัดตั้งองค์กร

1. ให้บริการและสนับสนุนให้นักศึกษา บุคลากร และชุมชนให้มีความพร้อมด้านเทคโนโลยีเชิงสร้างสรรค์
2. ให้บริการและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน และระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย
3. ให้บริการและพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศเพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้ตลอดชีวิต
4. ดำเนินงานด้านบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล

#### อัตลักษณ์

“มีจิตบริการ เชี่ยวชาญเทคโนโลยี”

#### ค่านิยม (Corporate value) S.M.A.R.T

1. ความยั่งยืน (Sustainability) มี
2. การจัดการ (Management)
3. ประสบความสำเร็จ (Accomplishment)
4. ปฏิวัติการเปลี่ยนแปลง (Revolution)
5. เทคโนโลยี (Technology)

#### ประเด็นยุทธศาสตร์

- |                 |  |
|-----------------|--|
| ยุทธศาสตร์ที่ 1 | การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและการประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ |
| ยุทธศาสตร์ที่ 2 | การพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ และความรู้ เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ตลอดชีวิต                      |
| ยุทธศาสตร์ที่ 3 | การส่งเสริมนักศึกษา บุคลากร และชุมชนให้มีความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ                    |
| ยุทธศาสตร์ที่ 4 | การบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ  |

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 : การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและการประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ**

**เป้าประสงค์**

1. มีโครงสร้างพื้นฐานทางสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ สามารถเชื่อมต่อโครงข่ายกันได้อย่างทั่วถึง มีความมั่นคงปลอดภัย
2. มีสภาพแวดล้อมทางกายภาพและภูมิทัศน์เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้

กลยุทธ์	แนวทาง
<p>1. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน เทคโนโลยีสารสนเทศและระบบสารสนเทศให้ และสนับสนุนการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีเสถียรภาพ</li> <li>- ติดตั้งอุปกรณ์ Wireless ให้ครอบคลุมทุกจุดในมหาวิทยาลัย และทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ</li> <li>- จัดทำระบบความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศ</li> <li>- ส่งเสริมการจัดหาซอฟต์แวร์ทางเลือกที่จำเป็นสำหรับอาจารย์ บุคลากร และนักศึกษาเพื่อใช้งานเบื้องต้น</li> <li>- สนับสนุนให้หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ</li> <li>- ให้บริการพื้นที่เก็บข้อมูลสำหรับบุคลากรมหาวิทยาลัย</li> <li>- จัดทำและเผยแพร่ IT Policy ที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์</li> <li>- ระบบโทรศัพท์ให้พร้อมใช้ในการรองรับ IP V 6</li> <li>- จัดตั้งเป็นศูนย์บริการบำรุงรักษาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ IT อื่นๆ</li> <li>- พัฒนาเว็บไซต์ของ สวส. ในรูปแบบที่ทันสมัยและมีเวอร์ชันภาษาต่างประเทศ</li> </ul>
<p>2. พัฒนาสภาพแวดล้อมเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- โครงการปรับปรุงสภาพแวดล้อมให้เป็น Green Library</li> </ul>

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 :** การพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ และความรู้ เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ตลอดชีวิต  
**เป้าประสงค์**

- 1) เป็นแหล่งทรัพยากรสารสนเทศ และองค์ความรู้ที่สามารถ เข้าถึงได้สะดวก รวดเร็ว เอื้อต่อการเรียนรู้ (Smart Library)
- 2) มีระบบสนับสนุนการเรียนการสอนและการเรียนรู้นอกห้องเรียน

กลยุทธ์	แนวทาง
1. การพัฒนาระบบฐานข้อมูลการจัดเก็บสารสนเทศดิจิทัล (Digital Collections) เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ การผลิตบัณฑิต การวิจัย และการบริการวิชาการ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การพัฒนาระบบฐานข้อมูลการจัดเก็บสารสนเทศดิจิทัล (Digital Collections)</li> <li>- การพัฒนาสื่อสารสนเทศดิจิทัล (Digital Contents) เพื่อการใช้งานออนไลน์</li> </ul>
2. จัดหาระบบบูรณาการสื่อการเรียนการสอน และ ทรัพยากรสารสนเทศที่สนับสนุนการเรียนรู้ตลอดชีวิต	- จัดหาทรัพยากรสารสนเทศให้บริการด้านเทคโนโลยี การศึกษาและการเรียนรู้ตลอดเวลาสร้างระบบ สารสนเทศที่ส่งเสริมการเข้าถึง และการเรียนรู้ตลอด ชีวิต
3. การพัฒนาระบบคลังความรู้ (Knowledge Portal) สนับสนุนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้	- การพัฒนาระบบคลังความรู้ เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ ตลอดชีวิต

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 : ส่งเสริมนักศึกษา บุคลากร และชุมชนให้มีความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ**  
เป้าประสงค์

1. นักศึกษา คณาจารย์และบุคลากรของมหาวิทยาลัยฯ ให้มีทักษะในการประยุกต์ใช้งานด้าน ICT
2. เพิ่มศักยภาพด้าน ICT ของนักศึกษาและบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถและความเชี่ยวชาญระดับมาตรฐานสากล
3. เพิ่มศักยภาพด้าน ICT ให้กับชุมชน

กลยุทธ์	แนวทาง
1. สนับสนุนพัฒนานักศึกษา คณาจารย์และบุคลากรของมหาวิทยาลัยฯ ให้มีทักษะในการประยุกต์ใช้งานด้าน ICT	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดตั้งศูนย์สอบและฝึกอบรมทักษะทางด้าน ICT แก่ นักศึกษา คณาจารย์ บุคลากรของมหาวิทยาลัย และ ชุมชน</li> <li>- อบรมพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ระดับเชี่ยวชาญด้าน IT เพื่อยกระดับความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ</li> <li>- สร้างโอกาสให้บุคลากรและนักศึกษา เข้าร่วมการพัฒนา และหาความรู้ในการพัฒนาด้านเทคโนโลยี</li> <li>- พัฒนาเป็นศูนย์ทดสอบความรู้ด้านคอมพิวเตอร์ และ หน่วยงานวิจัยทางด้านเทคโนโลยีที่ทันสมัย</li> </ul>
2. พัฒนาศักยภาพด้าน ICT ของนักศึกษาและบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถและความเชี่ยวชาญระดับมาตรฐานสากล	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดทดสอบศักยภาพด้าน ICT ของนักศึกษาและบุคลากรโดยใช้เกณฑ์มาตรฐานสากล</li> </ul>
3. ส่งเสริมชุมชน ให้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อนำไปใช้และก่อเกิดประโยชน์ หรือรายได้แก่ชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดกิจกรรมบริการวิชาการ เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในชุมชน</li> </ul>
4. สร้างเครือข่ายพันธมิตรกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ทำ MOU เพื่อสร้างเครือข่ายพันธมิตรในการพัฒนาองค์ความรู้ร่วมกับองค์กรต่างๆ ภายนอกมหาวิทยาลัย ทางด้าน IT</li> </ul>

## ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 : การบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ

### เป้าประสงค์

1. บริหารจัดการด้วยหลักธรรมาภิบาล เพื่อให้เกิดระบบการทำงาน ที่มีประสิทธิภาพ
2. บุคลากรมีความรู้ความสามารถ เป็นคนคุณภาพด้านการให้บริการ และมีทัศนคติในการทำงานอย่างเป็นระบบ

กลยุทธ์	แนวทาง
1. พัฒนาการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อสร้างคุณค่าและการบริการที่มีประสิทธิภาพ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ส่งเสริมให้ผู้บริหารและบุคลากรต่างๆ ใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการ</li> <li>- บริหารจัดการงบประมาณอย่างคุ้มค่า เกิดประโยชน์สูงสุด และโปร่งใส ตรวจสอบได้</li> <li>- ส่งเสริมการใช้ทรัพยากรร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ</li> </ul>
2. จัดหาทรัพยากรสารสนเทศทุกรูปแบบที่สอดคล้องกับการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัย	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดหาทรัพยากรสารสนเทศที่ตรงตามความต้องการของผู้ใช้บริการ</li> <li>- ส่งเสริมให้นักศึกษา อาจารย์และบุคลากรมีส่วนร่วมในการ จัดหาทรัพยากรสารสนเทศ</li> <li>- จัดซื้อวัสดุ ครุภัณฑ์ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการ</li> <li>- จัดหา ซ่อมบำรุงรักษาอุปกรณ์ให้มีความทันสมัยเพียงพอ และมีประสิทธิภาพพร้อมในการให้บริการ</li> </ul>
3. พัฒนาทรัพยากรบุคคลในสำนักวิทยบริการฯ ให้เป็นคนคุณภาพ ด้านการให้บริการ เพื่อให้ผู้รับบริการเกิดความประทับใจ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- โครงการพัฒนาศักยภาพการให้บริการด้วยใจ (Service Mind)</li> <li>- จัดอบรม สัมมนา ศึกษาดูงาน ให้กับบุคลากร ในการพัฒนาตนและพัฒนางาน</li> <li>- โครงการพัฒนาบุคลากรเพื่อคุณภาพงาน และสร้างโอกาสความก้าวหน้าในสายวิชาชีพ</li> </ul>



## ส่วนที่ 2

### แผนปฏิบัติการ

#### ตารางการเชื่อมโยง เป้าประสงค์ ประเด็นยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ ตัวชี้วัด ของมหาวิทยาลัย กับหน่วยงาน

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ						
เป้าประสงค์		ประเด็นยุทธศาสตร์		กลยุทธ์		ตัวชี้วัด
สวส.	มทรก.	สวส.	มทรก.	สวส.	มทรก.	
1. มีโครงสร้างพื้นฐานทางสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพสามารถเชื่อมต่อโครงข่ายกันได้อย่างทั่วถึง มีความมั่นคงปลอดภัยยก	การบริหารงานเป็นที่ยอมรับ	<b>ยุทธศาสตร์ที่ 1</b> การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและการประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ	<b>ยุทธศาสตร์ที่ 1</b> การผลิตบัณฑิตสู่เทคโนโลยีเชิงสร้างสรรค์	- เสริมสร้างศักยภาพในการจัดการกับภัยคุกคามจากการโจมตีโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร รวมไปถึงโครงสร้างพื้นฐานอื่นๆที่เกี่ยวข้องและสำคัญต่อการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย  - สร้างความเข้าใจเกี่ยวกับกฎระเบียบ ข้อบังคับในการเข้าใช้งาน	- พัฒนาระบบการจัดการเรียนการสอนที่มุ่งเน้นเทคโนโลยีเชิงสร้างสรรค์	1. ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของบุคลากรต่อโครงสร้างพื้นฐานทางสารสนเทศ ได้แก่ 1.1 ความพึงพอใจต่อระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัย 1.2 ความพึงพอใจต่อบริการระบบโทรศัพท์พื้นฐานและ ไอพีโฟนภายในมหาวิทยาลัย 1.3 ความพึงพอใจในการใช้งานคอมพิวเตอร์ ศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง 1.4 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของบุคลากรต่อการใช้งานระบบฐานข้อมูล/ระบบสารสนเทศ
- บริการอิเล็กทรอนิกส์ ไร้ตะเข้บรอยต่อและเป็นที่พึงพอใจของผู้ใช้บริการทุกภาคส่วน	- การบริหารงานเป็นที่ยอมรับ	<b>ยุทธศาสตร์ที่ 2</b> การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางสารสนเทศที่คุ้มค่าและพอเพียงต่อความต้องการ	<b>ยุทธศาสตร์ที่ 4</b> การบริหารจัดการและการสร้างภาพลักษณ์	- เพิ่มโอกาสทางการศึกษาด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ	- พัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกในการบริหารจัดการ	2. ร้อยละของนักศึกษาและบุคลากรของมหาวิทยาลัย ที่สามารถเข้าถึงโครงข่ายโทรคมนาคมและอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงได้  3. ร้อยละของนักศึกษาและบุคลากรของมหาวิทยาลัย ที่สามารถเข้าถึงแหล่งเรียนรู้/บริการบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต  4. อันดับมหาวิทยาลัยใน webometric เปรียบเทียบกับมหาวิทยาลัยในกลุ่มมหา วิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ						
เป้าประสงค์		ประเด็นยุทธศาสตร์		กลยุทธ์		ตัวชี้วัด
สวส.	มทรก.	สวส.	มทรก.	สวส.	มทรก.	
- บริการอิเล็กทรอนิกส์ ไร้ ตะเข้บรอยต่อและเป็นที่ยัง พอใจของผู้ใช้บริการทุกภาค ส่วน	- การบริหารงานเป็นที่ ยอมรับ	<b>ยุทธศาสตร์ที่2</b> การพัฒนา โครงสร้างพื้นฐานทาง สารสนเทศที่คุ้มค่าและ พอเพียงต่อความต้องการ	<b>ยุทธศาสตร์ที่4</b> การบริหารจัดการและ การสร้างภาพลักษณ์	- ควบคุมการใช้งานเครือข่าย และบริการอิเล็กทรอนิกส์ ของนักศึกษา คณาจารย์ และบุคลากรของ มหาวิทยาลัย ให้เป็นไปตาม พรบ.ผู้กระทำความผิด เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ปี 2550 และ พ.ร.บ.ว่าด้วย ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ.2544	- พัฒนาล้างอำนวยความสะดวก ในการบริหารจัดการ	5. จำนวนชั่วโมง unplanned downtime
				- ดูแลการทำงานของอุปกรณ์ เครือข่ายอย่างสม่ำเสมอ		6. ร้อยละการทำงานได้ของ Core Switch
				- พัฒนาและปรับปรุง โครงสร้างพื้นฐานด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสารของมหาวิทยาลัย ให้มีคุณภาพตาม มาตรฐานสากลอย่าง ต่อเนื่องและทันต่อการ เปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี		7. ร้อยละการทำงานได้ของจุดกระจายสัญญาณ wifi
						8. ร้อยละการทำงานได้ของเครื่องคอมพิวเตอร์ ในศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง
						9. ร้อยละการทำงานได้ของระบบฐานข้อมูล / ระบบสารสนเทศ
						10. จำนวนการเพิ่มของระบบฐานข้อมูล/ระบบ สารสนเทศ
						11. จำนวนการเพิ่มจุดกระจายสัญญาณ wifi

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ						
เป้าประสงค์		ประเด็นยุทธศาสตร์		กลยุทธ์		ตัวชี้วัด
สวส.	มทรก.	สวส.	มทรก.	สวส.	มทรก.	
				- พัฒนาระบบการเชื่อมโยงเครือข่ายคอมพิวเตอร์ให้ครอบคลุมทุกพื้นที่		
- นักศึกษา คณาจารย์ และบุคลากร มีความรู้และทักษะในการประยุกต์ใช้ ICT ใน การศึกษาเรียนรู้เพื่อการดำรงชีวิต การดำเนินงาน และการประกอบอาชีพอย่างพอเพียง	- บัณฑิตเป็นที่ยอมรับ	<b>ยุทธศาสตร์ที่ 1</b> การพัฒนาทุนมนุษย์ให้มีความพร้อม เพื่อพัฒนาตนเองและเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนา มหาวิทยาลัย	<b>ยุทธศาสตร์ที่ 1</b> การผลิตบัณฑิตสู่เทคโนโลยีเชิงสร้างสรรค์	- วางระบบและกลไกการติดตามผลในการนำความรู้ที่ได้จากการอบรม ไปใช้ประโยชน์กับการปฏิบัติงาน และการเรียนการสอน  - วางระบบและกลไกการติดตามผลการดำเนินงานในการพัฒนาศักยภาพนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากร  - วางระบบและกลไกการพัฒนาให้นักศึกษาให้มีศักยภาพทางด้านความรู้และทักษะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ  - พัฒนานักศึกษา คณาจารย์ และบุคลากรของมหาวิทยาลัยฯ ให้มีศักยภาพ	- พัฒนาทักษะทางด้านวิชาชีพสารสนเทศ การนำเสนอ ภาษาเพื่อการสื่อสารวัฒนธรรมข้ามชาติ ความคิดเชิงสร้างสรรค์ และเสริมสร้างคุณธรรม	12. ร้อยละของบุคลากรที่นำความรู้ที่ได้จากการอบรมทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ประโยชน์กับการปฏิบัติงานต่อจำนวนบุคลากรที่เข้ารับการอบรมทั้งหมด  13. ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตเกี่ยวกับความรู้ทางด้าน ICT  14. ร้อยละของนักศึกษาที่สอบผ่านการวัดความรู้ทางด้าน ICT ตามเกณฑ์ ต่อจำนวนนักศึกษาที่เข้าสอบทั้งหมด  15. ร้อยละของนักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการต่อจำนวนนักศึกษาเป้าหมายที่กำหนดไว้ในโครงการ  16. จำนวนโครงการที่จัดขึ้นเพื่อพัฒนา นักศึกษา อาจารย์และสายสนับสนุน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ						
เป้าประสงค์		ประเด็นยุทธศาสตร์		กลยุทธ์		ตัวชี้วัด
สวส.	มทรก.	สวส.	มทรก.	สวส.	มทรก.	
				ด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ ตามมาตรฐานวิชาชีพ		
- นักศึกษา คณาจารย์ และบุคลากร มีความรู้และทักษะในการประยุกต์ใช้ ICT ใน การศึกษาเรียนรู้เพื่อการดำรงชีวิต การดำเนินงาน และการประกอบอาชีพอย่างพอเพียง	- บัณฑิตเป็นที่ยอมรับ	<b>ยุทธศาสตร์ที่ 1</b> การพัฒนาทุนมนุษย์ให้มีความพร้อม เพื่อพัฒนาตนเองและเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนา มหาวิทยาลัย	<b>ยุทธศาสตร์ที่ 1</b> การผลิตบัณฑิตสู่เทคโนโลยีเชิงสร้างสรรค์	- พัฒนานักศึกษา คณาจารย์ และบุคลากรของมหาวิทยาลัยฯ ให้มีทักษะในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือในเชิงสร้างสรรค์	- พัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีเชิงสร้างสรรค์	17. ร้อยละของบุคลากร (อาจารย์และสายสนับสนุน) ที่ได้รับการพัฒนาทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศต่อจำนวนบุคลากรทั้งหมด (ไม่นับซ้ำ)
	- การบริหารงานเป็นที่ยอมรับ	<b>ยุทธศาสตร์ที่ 1</b> การพัฒนาทุนมนุษย์ให้มีความพร้อม เพื่อพัฒนาตนเองและเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนา มหาวิทยาลัย	<b>ยุทธศาสตร์ที่ 4</b> การบริการจัดการและการสร้างภาพลักษณ์	- วางระบบและกลไกการพัฒนาบุคลากรที่มีศักยภาพสูงให้มีความพร้อมเข้าสู่ตำแหน่งทางการบริหารและวิชาการที่สำคัญ  - ปรับปรุงระบบการพัฒนา ศักยภาพบุคลากรและความก้าวหน้าในสายอาชีพ  - มีระบบบริหารจัดการองค์ความรู้ในองค์กร	- พัฒนาสมรรถนะผู้บริหารและบุคลากรเชิงสร้างสรรค์	18. ร้อยละของบุคลากรที่มีแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล  19. ร้อยละของการดำเนินงานตามแผนพัฒนาบุคลากรราย บุคคล  20. ร้อยละของบุคลากร (สวส.) ที่ได้รับการพัฒนา ความรู้ตามสายงาน (Job Competency)  21. จำนวนองค์ความรู้ในองค์กร

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ						
เป้าประสงค์		ประเด็นยุทธศาสตร์		กลยุทธ์		ตัวชี้วัด
สวส.	มทรก.	สวส.	มทรก.	สวส.	มทรก.	
- บริการอิเล็กทรอนิกส์ ไร้ ตะเข็บรอยต่อและเป็นที่ยัง พอใจของผู้ใช้บริการทุกภาค ส่วน	การบริหารงานเป็นที่ ยอมรับ	<b>ยุทธศาสตร์ที่2</b> การพัฒนา โครงสร้างพื้นฐานทาง สารสนเทศที่คุ้มค่าและ พอเพียงต่อความต้องการ	<b>ยุทธศาสตร์ที่1</b> การผลิต บัณฑิตสู่เทคโนโลยีเชิง สร้างสรรค์	- เสริมสร้างศักยภาพในการ จัดการกับภัยคุกคามจาก การโจมตีโครงสร้างพื้นฐาน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร รวมไปถึง โครงสร้างพื้นฐานอื่นๆที่ เกี่ยวข้องและสำคัญต่อการ ดำเนินงานของมหาวิทยาลัย  - สร้างความเข้าใจเกี่ยวกับ กฎระเบียบ ข้อบังคับในการ เข้าใช้งาน	- พัฒนาระบบการจัดการ เรียนการสอนที่มุ่งเน้น เทคโนโลยีเชิงสร้างสรรค์	22. ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของบุคลากรต่อ โครงสร้างพื้นฐานทางสารสนเทศ ได้แก่ 22.1 ความพึงพอใจต่อระบบเครือข่ายของ มหาวิทยาลัย 22.2 ความพึงพอใจต่อบริการระบบโทรศัพท์ พื้นฐานและ ไอพีโฟนภายในมหาวิทยาลัย 22.3 ความพึงพอใจในการใช้งานคอมพิวเตอร์ ศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง 22.4 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของบุคลากรต่อ การใช้งานระบบฐานข้อมูล/ระบบสารสนเทศ
- บริการอิเล็กทรอนิกส์ ไร้ ตะเข็บรอยต่อและเป็นที่ยัง พอใจของผู้ใช้บริการทุกภาค ส่วน	- การบริหารงานเป็นที่ ยอมรับ	<b>ยุทธศาสตร์ที่2</b> การพัฒนา โครงสร้างพื้นฐานทาง สารสนเทศที่คุ้มค่าและ พอเพียงต่อความต้องการ	<b>ยุทธศาสตร์ที่4</b> การบริหารจัดการและ การสร้างภาพลักษณ์	- เพิ่มโอกาสทางการศึกษา ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ	- พัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวก ในการบริหารจัดการ	23. ร้อยละของนักศึกษาและบุคลากรของ มหาวิทยาลัย ที่สามารถเข้าถึงโครงข่าย โทรคมนาคมและอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงได้  24. ร้อยละของนักศึกษาและบุคลากรของ มหาวิทยาลัย ที่สามารถเข้าถึงแหล่งเรียนรู้/บริการ บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต  25. อันดับมหาวิทยาลัยใน webometric เปรียบ เทียบกับมหาวิทยาลัยในกลุ่มมหา วิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคล

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ						
เป้าประสงค์		ประเด็นยุทธศาสตร์		กลยุทธ์		ตัวชี้วัด
สวส.	มทรก.	สวส.	มทรก.	สวส.	มทรก.	
- บริการอิเล็กทรอนิกส์ ไร้ ตะเข้บรอยต่อและเป็นที่ยัง พอใจของผู้ใช้บริการทุกภาค ส่วน	- การบริหารงานเป็นที่ ยอมรับ	<b>ยุทธศาสตร์ที่2</b> การพัฒนา โครงสร้างพื้นฐานทาง สารสนเทศที่คุ้มค่าและ พอเพียงต่อความต้องการ	<b>ยุทธศาสตร์ที่4</b> การบริหารจัดการและ การสร้างภาพลักษณ์	- ควบคุมการใช้งานเครือข่าย และบริการอิเล็กทรอนิกส์ ของนักศึกษา คณาจารย์ และบุคลากรของ มหาวิทยาลัย ให้เป็นไปตาม พรบ.ผู้กระทำความผิด เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ปี 2550 และ พ.ร.บ.ว่าด้วย ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ.2544  - ดูแลการทำงานของอุปกรณ์ เครือข่ายอย่างสม่ำเสมอ  - พัฒนาและปรับปรุง โครงสร้างพื้นฐานด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสารของมหาวิทยาลัย ให้มีคุณภาพตาม มาตรฐานสากลอย่าง ต่อเนื่องและทันต่อการ เปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี  - พัฒนาระบบการเชื่อมโยง เครือข่ายคอมพิวเตอร์ให้ ครอบคลุมทุกพื้นที่	- พัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวก ในการบริหารจัดการ	26. จำนวนชั่วโมง unplanned downtime  27. ร้อยละการทำงานได้ของ Core Switch  28. ร้อยละการทำงานได้ของจุดกระจายสัญญาณ wifi  29. ร้อยละการทำงานได้ของเครื่องคอมพิวเตอร์ ในศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง  30. ร้อยละการทำงานได้ของระบบฐานข้อมูล / ระบบสารสนเทศ  31. จำนวนการเพิ่มของระบบฐานข้อมูล/ระบบ สารสนเทศ  32. จำนวนการเพิ่มจุดกระจายสัญญาณ Wifi

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ						
เป้าประสงค์		ประเด็นยุทธศาสตร์		กลยุทธ์		ตัวชี้วัด
สวส.	มทรก.	สวส.	มทรก.	สวส.	มทรก.	
- ยกระดับความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศโดยรวมของมหาวิทยาลัย ฯ	- การบริหาร งานเป็นที่ ยอมรับ	<b>ยุทธศาสตร์ที่3</b> การพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศและระบบบริการทางสารสนเทศของมหาวิทยาลัย ให้มีคุณภาพตอบสนองต่อความต้องการสะดวก และรวดเร็ว	<b>ยุทธศาสตร์ที่4</b> การบริหารจัดการและการสร้างภาพลักษณ์	- ส่งเสริมการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศเพื่อตอบสนองต่อความต้องการและเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้ บริการ - พัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างสร้างสรรค์และรับผิดชอบ - การบริการเชิงรุก โดยใช้ ICT - ปรับปรุงสภาพแวดล้อมพื้นฐานในการให้บริการ - ส่งเสริมการใช้ทรัพยากรสารสนเทศอย่างคุ้มค่า โดยการจัดงบประมาณฯ นำให้ผู้ใช้บริการสามารถสืบค้นข้อมูลสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ และรวดเร็ว - เปิดโอกาสให้ผู้ใช้ บริการมีส่วนร่วมในการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ - ขยายงานบริการและปรับปรุงรูปแบบการบริการให้มีความแปลกใหม่น่าสนใจ	- พัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกในการบริหารจัดการ	33. ความคุ้มค่าของการลงทุนหนังสือ 34. ความคุ้มค่าของการลงทุนวารสาร 35. ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ 36. ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการทางสารสนเทศ  37. จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศ 38. จำนวนทรัพยากรสารสนเทศใหม่ที่ออกให้บริการ ไม่ต่ำกว่า 600 ชิ้น/1 เดือน

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ						
เป้าประสงค์		ประเด็นยุทธศาสตร์		กลยุทธ์		ตัวชี้วัด
สวส.	มทรก.	สวส.	มทรก.	สวส.	มทรก.	
- ยกระดับความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศโดยรวมของมหาวิทยาลัย ฯ	- การบริหารงานเป็นที่ยอมรับ	<b>ยุทธศาสตร์ที่3</b> การพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศและระบบบริการทางสารสนเทศของมหาวิทยาลัย ให้มีคุณภาพตอบสนองต่อความต้องการสะดวก และรวดเร็ว	<b>ยุทธศาสตร์ที่4</b> การบริหารจัดการและการสร้างภาพลักษณ์	- วิเคราะห์และจัดหาทรัพยากรสารสนเทศให้เพียงพอและครอบคลุม	- พัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษา - พัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกในการบริหารจัดการ	39. จำนวนทรัพยากรสารสนเทศเพิ่มขึ้นอย่างน้อยปีละ 3,000 รายการ 40. จำนวนทรัพยากรที่มีการแปลงให้อยู่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ 41. จำนวนระบบสารสนเทศที่ใช้ในการจัดเก็บข้อมูลและการบริหารจัดการเพื่อการตัดสินใจ
- เพิ่มบทบาทและความสำคัญของการใช้ ICT ในการเสริมสร้างประสิทธิภาพและพัฒนาศักยภาพของภารกิจมหาวิทยาลัย ที่เกี่ยวข้องกับ ICT	การบริหารงานเป็นที่ยอมรับ	<b>ยุทธศาสตร์ที่4</b> การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล	<b>ยุทธศาสตร์ที่4</b> การบริหารจัดการและการสร้างภาพลักษณ์	- จัดทำแบบประเมินสำหรับผู้บริหารที่ครอบคลุมการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลและประเมิน ผลการปฏิบัติงาน - เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและการให้บริการที่สะดวกรวดเร็ว - ปรับปรุงการประชาสัมพันธ์เชิงรุก	- พัฒนาระบบงานตามหลักธรรมาภิบาล - บริหารงานโดยยึดหลักการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	42. ค่าเฉลี่ยผลการประเมินการปฏิบัติงานของผู้บริหาร 43. ร้อยละของการบรรลุเป้าหมายของตัวชี้วัดแผนยุทธศาสตร์การบริหารสำนักวิทยาฯ 2560-2564 44. จำนวนช่องทางการติดต่อสื่อสารภายในองค์กร 45. จำนวนช่องทางรับฟังความคิดเห็นจากบุคลากรและหน่วยงานภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย 46. จำนวนงานที่นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้



สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ						
เป้าประสงค์		ประเด็นยุทธศาสตร์		กลยุทธ์		ตัวชี้วัด
สวส.	มทรก.	สวส.	มทรก.	สวส.	มทรก.	
- เพิ่มบทบาทและความสำคัญของการใช้ ICT ในการเสริมสร้างประสิทธิ ภาพและพัฒนา ศักยภาพของภารกิจ มหาวิทยาลัย ที่เกี่ยวข้องกับ ICT	การบริหารงานเป็นที่ ยอมรับ	<b>ยุทธศาสตร์ที่4</b> การพัฒนา คุณภาพการบริหารจัดการตาม หลักธรรมาภิบาล	<b>ยุทธศาสตร์ที่4</b> การบริหารจัดการและการสร้างภาพลักษณ์	- เสริมสร้างความรู้ความ เข้าใจแก่บุคลากรเกี่ยวกับ หลักเกณฑ์การประเมินผล การปฏิบัติงาน และสร้าง ระบบและกลไกในการ บริหารงานบุคคลที่ชัดเจน และเป็นธรรม - สร้างระบบและกลไกในการ ปฏิบัติหน้าที่/ความรับผิดชอบ ในการทำงาน - สร้างระบบและกลไกการ บริหารจัดการเวลาในการ ทำงาน	- พัฒนาระบบการทำงานตาม หลักธรรมาภิบาล - พัฒนาระบบการ/ข้อบังคับใน การบริหารงบประมาณและ ทรัพยากร	47. ร้อยละตัวชี้วัดกลุ่มงานที่บรรลุเป้าหมายการ ดำเนินงาน
- เพิ่มบทบาทและความ สำคัญของการใช้ ICT ใน การเสริม สร้างประสิทธิ ภาพและพัฒนา ศักยภาพ ของภารกิจมหาวิทยาลัย ที่ เกี่ยวข้องกับ ICT	การบริหารงานเป็นที่ ยอมรับ	<b>ยุทธศาสตร์ที่4</b> การพัฒนา คุณภาพการบริหารจัดการตาม หลักธรรมาภิบาล	<b>ยุทธศาสตร์ที่4</b> การบริหารจัดการและการสร้างภาพลักษณ์	- ติดตามประเด็นการประเมิน ของผู้ตรวจสอบทั้งภายใน และภายนอก เพื่อเตรียม ความพร้อมในการรับการ ตรวจสอบ	- พัฒนาระบบการ/ข้อบังคับใน การบริหารงบประมาณและ ทรัพยากร	48. จำนวนข้อบกพร่องของผู้ตรวจสอบภายในและผู้ ตรวจสอบภายนอก จากการตรวจสอบแต่ละ ครั้ง

โครงการ/กิจกรรม ตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาทุนมนุษย์ให้มีความพร้อม เพื่อพัฒนาตนเองและเป็นที่กำลังสำคัญในการพัฒนามหาวิทยาลัย

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ช่วงเวลาดำเนินงาน
- นักศึกษา อาจารย์ และบุคลากร สายสนับสนุน นำความรู้ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ ประโยชน์กับการเรียนการสอน และการปฏิบัติงาน	- วางระบบและกลไกการติดตามผล ในการนำความรู้ที่ได้จากการอบรมไปใช้ประโยชน์กับการปฏิบัติงานและการเรียนการสอน	1. ร้อยละของบุคลากรที่นำความรู้ที่ได้จากการอบรมทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ ประโยชน์กับการปฏิบัติงานต่อ จำนวนบุคลากรที่เข้ารับการอบรมทั้งหมด	≥80	- โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการใช้โปรแกรม MS Office	ส่วนงานระบบสารสนเทศ	ช่วงเดือน มีค – พค 62
		2. ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตเกี่ยวกับความรู้ทางด้าน ICT	≥3.65			
- ยกระดับความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษา	- วางระบบและกลไกการติดตามผลการดำเนินงานในการพัฒนาศักยภาพทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	3. ร้อยละของนักศึกษาที่สอบผ่านการวัดความรู้ทางด้าน ICT ตามเกณฑ์ ต่อจำนวนนักศึกษาที่เข้าสอบทั้งหมด	≥40	- โครงการสอบวัดความรู้ทางด้าน ICT - โครงการอบรมการใช้ระบบห้องสมุด	- ส่วนงานระบบสารสนเทศ - ส่วนงานวิทยบริการ	ช่วงเดือน มีค – พค 62
- กระบวนการส่งเสริมให้บุคลากร (สวส) มีความรู้ความสามารถ ประสบการณ์และทัศนคติในการทำงานอย่างเป็นระบบและต่อเนื่องเกิดประสิทธิภาพสูงขึ้น	- วางระบบและกลไกการพัฒนาบุคลากรที่มีศักยภาพสูงให้มีความพร้อมเข้าสู่ตำแหน่งทางการบริหารและวิชาการที่สำคัญ	4. ร้อยละของบุคลากรที่มีแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล	100	- โครงการอบรมการขอตำแหน่งทางการบริหาร	สำนักงานผู้อำนวยการ	ช่วง ตค 61 – มีค 62
		5. ร้อยละของการดำเนินงานตามแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล	≥85			
- กระบวนการส่งเสริมให้นักศึกษา อาจารย์และบุคลากรของมหาวิทยาลัยมีความรู้และทักษะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	- วางระบบและกลไกการพัฒนา นักศึกษาให้มีศักยภาพทางด้านความรู้และทักษะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	6. ร้อยละของนักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการต่อจำนวนนักศึกษา เป้าหมายที่กำหนดในโครงการทางด้าน ICT	≥70	- โครงการสอบวัดความรู้ทางด้าน ICT	ส่วนงานระบบสารสนเทศ	ช่วงเดือน มีค – พค 62
- พัฒนาศมรรถนะของบุคลากร (สวส.)	- ปรับปรุงระบบการพัฒนาศักยภาพบุคลากรและความก้าวหน้าในสายอาชีพ	7. ร้อยละของบุคลากร (สวส.) ที่ได้รับการพัฒนาความรู้ตามสายงาน (Job Competency)	85	- โครงการอบรมพัฒนาศักยภาพบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	สำนักงานผู้อำนวยการ	- ช่วง ตค 61 – มค 62

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ช่วงเวลาดำเนินงาน
- พัฒนาบุคลากร (สวส) เพื่อความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path)				- เข้าร่วมอบรมงานเฉพาะด้านของแต่ละหน่วยงาน	ทุกหน่วยงาน	- ตลอดปีงบประมาณ 2562
- การจัดการองค์ความรู้ในองค์กร	- มีระบบบริหารจัดการองค์ความรู้ในองค์กร	8. จำนวนองค์ความรู้ในองค์กร	5	- จัดองค์ความรู้หน่วยงานสำนักฯ	ทุกหน่วยงาน	ตลอดปีงบประมาณ 2562
- พัฒนาความรู้และทักษะการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษา อาจารย์และบุคลากรของมหาวิทยาลัย	- พัฒนานักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรของมหาวิทยาลัยฯ ให้มีศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศตามมาตรฐานวิชาชีพ	9. จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่จัดขึ้นเพื่อพัฒนา นักศึกษา อาจารย์และสายสนับสนุน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	5	- โครงการอบรม Microsoft Office	ส่วนงานระบบสารสนเทศ	- ช่วง มค – มีค 62
	- พัฒนานักศึกษา อาจารย์และบุคลากรของมหาวิทยาลัยฯ ให้มีทักษะในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือในเชิงสร้างสรรค์	10. ร้อยละของบุคลากร (อาจารย์และสายสนับสนุน) ที่ได้รับการพัฒนาทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศต่อจำนวนบุคลากรทั้งหมด (ไม่นับซ้ำ)	$\geq 5$	- โครงการอบรม Microsoft Office	ส่วนงานระบบสารสนเทศ	

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางสารสนเทศที่คุ้มค่าและพอเพียงต่อความต้องการ

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ช่วงเวลาดำเนินงาน
- โครงสร้างพื้นฐานทางสารสนเทศที่มีมาตรฐานและทันสมัยสำหรับใช้ในการจัดการเรียนการสอน การบริหารจัดการ และการให้บริการ	- เพิ่มโอกาสทางการศึกษาด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ	1. ร้อยละของนักศึกษาและบุคลากรของมหาวิทยาลัย ที่สามารถเข้าถึงโครงข่ายโทรคมนาคมและอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงได้	80	- โครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางสารสนเทศ - โครงการอบรมการผลิตสื่อการสอน	- ส่วนงานระบบเครือข่าย  - ส่วนงานเทคโนโลยีการศึกษา	ตลอดปีงบประมาณ 2562
		2. ร้อยละของนักศึกษาและบุคลากรของมหาวิทยาลัย ที่สามารถเข้าถึงแหล่งเรียนรู้/บริการบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	80			
		3. อันดับมหาวิทยาลัยใน webometric เปรียบเทียบกับมหาวิทยาลัยในกลุ่มมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล	6			
- ความพึงพอใจของบุคลากรต่อการใช้งานต่อโครงสร้างพื้นฐานทางสารสนเทศและการใช้งานระบบฐานข้อมูล/ระบบสารสนเทศ	- เสริมสร้างศักยภาพในการจัดการกับภัยคุกคามจากการโจมตีโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร รวมไปถึงโครงสร้างพื้นฐานอื่นๆที่เกี่ยวข้องและสำคัญต่อการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย  - สร้างความเข้าใจเกี่ยวกับ กฎระเบียบ ข้อบังคับในการใช้งาน	4. ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของบุคลากรต่อโครงสร้างพื้นฐานทางสารสนเทศ ได้แก่		- โครงการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานทางสารสนเทศ	- ส่วนงานระบบสารสนเทศส่วนงานระบบเครือข่าย	ตลอดปีงบประมาณ 2562
		4.1 ความพึงพอใจต่อระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัย	≥3.65			
		4.2 ความพึงพอใจต่อบริการระบบโทรศัพท์พื้นฐานและ อีพีพีในภายในมหาวิทยาลัย	≥3.65			
		4.3 ความพึงพอใจในการใช้งานคอมพิวเตอร์ ศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง	≥3.65			
	4.4 ความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบฐานข้อมูล/ระบบสารสนเทศ	≥3.65				

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ช่วงเวลาดำเนินงาน
- โครงสร้างพื้นฐานทางสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพและเพียงพอต่อความต้องการของผู้ใช้บริการ	- ควบคุมการใช้งานเครือข่ายและบริการอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษา คณาจารย์ และบุคลากรของมหาวิทยาลัย ให้เป็นไปตาม พรบ.ผู้กระทำ ความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ปี 2550 และ พ.ร.บ.ว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ.2544 - ดูแลการทำงานของอุปกรณ์เครือข่ายอย่างสม่ำเสมอ	5. จำนวนชั่วโมง Unplanned downtime	10 ชมต่อปี	- โครงการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานทางสารสนเทศ	- ส่วนงานระบบเครือข่าย	ตลอดปีงบประมาณ 2562
		6. ร้อยละการทำงานได้ของ Core Switch	98			
		7. ร้อยละการทำงานได้ของจุดกระจายสัญญาณ wifi ภายในมหาวิทยาลัยฯ	90			
		8. ร้อยละการทำงานได้ของเครื่องคอมพิวเตอร์ ในศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง	96			
		9. ร้อยละการทำงานได้ของระบบฐานข้อมูล/ระบบสารสนเทศ	95			
- พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบฐานข้อมูลที่สนับสนุนทุกภารกิจทั้งด้านการเรียน การสอน การวิจัย และการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบ	- พัฒนาและปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัยให้มีคุณภาพตามมาตรฐานสากลอย่างต่อเนื่องและทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี - พัฒนาระบบการเชื่อมโยงเครือข่ายคอมพิวเตอร์ให้ครอบคลุมทุกพื้นที่	10. จำนวนการเพิ่มของระบบฐานข้อมูล/ระบบสารสนเทศ	2	โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศ	ส่วนงานระบบสารสนเทศ	ตลอดปีงบประมาณ 2562
		11. จำนวนการเพิ่มจุดกระจายสัญญาณ wifi	15	โครงการติดตั้งจุดกระจายสัญญาณ wifi	ส่วนงานระบบเครือข่าย	

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศและระบบบริการทางสารสนเทศของมหาวิทยาลัยให้มีคุณภาพ ตอบสนองต่อความต้องการ สะดวก และรวดเร็ว

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ช่วงเวลาดำเนินงาน
- การยอมรับของผู้ใช้บริการ	- ส่งเสริมการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศเพื่อตอบสนองต่อความต้องการและเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บริการ	1. ความคุ้มค่าของการลงทุนหนังสือ 2. ความคุ้มค่าของการลงทุนวารสาร	3 ครั้ง/เล่ม 20 ครั้ง/เล่ม	จัดซื้อหนังสือ วารสาร และสื่อ สิ่งพิมพ์	หน่วยงานวิทย บริการ	ตลอดปีงบประมาณ 2562
- ทรัพยากรสารสนเทศเพียงพอและตรงกับความต้องการ - การบริการที่สร้างความประทับใจ	- พัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างสร้างสรรค์และรับผิดชอบ - การบริการเชิงรุก โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ - ปรับปรุงสภาพแวดล้อมพื้นฐานในการให้บริการ	3. ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ 4. ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการทางสารสนเทศ	$\geq 3.65$ $\geq 3.65$	โครงการใช้ เครื่องมือในการ สืบค้นสารสนเทศ	หน่วยงานวิทย บริการ	ช่วงเดือน มิย 62
- การบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศให้เข้าถึงได้สะดวก รวดเร็ว - การพัฒนาคุณภาพการให้บริการ - การวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ	- ส่งเสริมการใช้ทรัพยากรสารสนเทศอย่างคุ้มค่า โดยการจัดอบรม แนะนำให้ผู้ใช้บริการสามารถสืบค้นข้อมูลสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ และรวดเร็ว - เปิดโอกาสให้ผู้ใช้บริการมีส่วนร่วมในการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ - ขยายงานบริการและปรับปรุงรูปแบบการบริการให้มีความแปลกใหม่ น่าสนใจ	5. จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศ 6. จำนวนทรัพยากรสารสนเทศใหม่ที่ออกให้บริการ ไม่ต่ำกว่า 600 ชิ้น/1 เดือน	$\geq 800$ 2,600	โครงการอบรมการใช้ระบบห้องสมุด	หน่วยงานวิทย บริการ	ช่วงเดือน พย 62, ช่วงเดือน มิย 62
- จัดหาทรัพยากรสารสนเทศให้เพียงพอและตรงตามความต้องการ - พัฒนาระบบบริหารจัดการและให้บริการทางการศึกษาที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐาน - พัฒนาทรัพยากรสารสนเทศให้อยู่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์	- วิเคราะห์และจัดหาทรัพยากรสารสนเทศให้เพียงพอและครอบคลุมทุกหลักสูตร	7. จำนวนทรัพยากรสารสนเทศเพิ่มขึ้น (รายการ) 8. จำนวนทรัพยากรที่มีการแปลงให้อยู่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ 9. จำนวนระบบสารสนเทศที่ใช้ในการจัดเก็บข้อมูลและการบริหารจัดการเพื่อการตัดสินใจ	2,700 1,000 $\geq 14$	จัดซื้อหนังสือ วารสาร และสื่อ สิ่งพิมพ์	หน่วยงานวิทย บริการ	ตลอดปีงบประมาณ 2562

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลและน้อมนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้ในการดำเนินงานทางเทคโนโลยีสารสนเทศ

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ช่วงเวลาดำเนินงาน
<ul style="list-style-type: none"> <li>- การบริหารจัดการเป็นที่ยอมรับทั้งภายในและภายนอก</li> <li>- ความสามารถในการบริหารจัดการองค์กรตามเป้าหมายที่กำหนด</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดทำแบบประเมินสำหรับผู้บริหารที่ครอบคลุมการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลและประเมิน ผลการปฏิบัติงาน</li> </ul>	1. ค่าเฉลี่ยผลการประเมินการปฏิบัติงานของผู้บริหาร	4.5	การประเมินผู้บริหาร	สำนักงานผู้อำนวยการ	ช่วงเดือน สค 62
		2. ร้อยละของการบรรลุเป้าหมายของตัวชี้วัดแผนยุทธศาสตร์การบริหารสำนักวิทยาฯ 2560-2564	≥80			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- คุณภาพการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ติดตามประเด็นการประเมินของผู้ตรวจสอบทั้งภายในและภายนอก เพื่อเตรียมความพร้อมในการรับการตรวจ</li> </ul>	3. จำนวนข้อบกพร่องของผู้ตรวจสอบภายในและผู้ตรวจสอบภายนอกจากการตรวจสอบแต่ละครั้ง	≤1	การตรวจประเมินคุณภาพระดับสำนัก	สำนักงานผู้อำนวยการ	ช่วงเดือน มิย – สค 62
<ul style="list-style-type: none"> <li>- กระบวนการบริหารจัดการเป็นระบบและเกิดการมีส่วนร่วมในทุกส่วน</li> <li>- บริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและการให้บริการที่สะดวก รวดเร็ว</li> <li>- ปรับปรุงการประชาสัมพันธ์เชิงรุก</li> </ul>	4. จำนวนช่องทางการติดต่อ สื่อสารภายในองค์กร	3 ช่องทาง	ระบบประเมินการทำงาน	หน่วยงานระบบสารสนเทศ	ตลอดปีงบประมาณ 2562
		5. จำนวนช่องทางรับฟังความคิดเห็นจากบุคลากรและหน่วยงานภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย	3 ช่องทาง			
		6. จำนวนงานที่นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการ	5			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- การพัฒนาขีดความสามารถในการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจแก่บุคลากรเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงาน และสร้างระบบและกลไกในการบริหารบุคคลที่ชัดเจนและเป็นธรรม</li> <li>- สร้างระบบและกลไกในการปฏิบัติหน้าที่/ความรับผิดชอบในการทำงาน</li> <li>- สร้างระบบและกลไกการบริหารจัดการเวลาในการทำงาน</li> </ul>	7. ร้อยละของการบรรลุเป้าหมายของตัวชี้วัดของกลุ่มงาน	≥90	ประชาสัมพันธ์เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงาน	สำนักงานผู้อำนวยการ	ช่วงเดือน มีค 62, ช่วงเดือน สค 62

### ส่วนที่ 3

#### แนวทางกำกับและติดตามผล

แนวทางการกำกับ ติดตามและประเมินผล แผนปฏิบัติราชการประจำปีตามปี งบประมาณ มี  
แนวทางการกำกับ ติดตามและประเมินผล ดังนี้

- 1) ติดตามผลการใช้จ่ายงบประมาณตามแผนการใช้จ่ายเงินในแต่ละไตรมาส ดำเนินการ โดยกองนโยบายและแผน
- 2) ประเมินความก้าวหน้าและผลสรุปโครงการ โดยคณะกรรมการประเมินผลและจัดสรรงบประมาณมหาวิทยาลัย ซึ่งแต่งตั้งโดยมหาวิทยาลัย
- 3) ประเมินภายในโดยคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลงานมหาวิทยาลัย
- 4) ประเมินคุณภาพภายในโดยคณะกรรมการตรวจ ประเมินคุณภาพภายใน ซึ่งแต่งตั้งโดยมหาวิทยาลัย
- 5) ประเมินผลตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงานภายใน โดยคณะกรรมการ จัดทำคำรับรองและติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติราชการของหน่วยงานภายใน ประจำปี ซึ่งแต่งตั้งโดย มหาวิทยาลัย
- 6) ผลการกำกับ ติดตาม ประเมินคุณภาพภายในดังกล่าวข้างต้นจะรองรับการประเมิน โดยหน่วยงานภายนอก