



แผนบริหารและพัฒนา บุคลากรสายสนับสนุน

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ

ประจำปีงบประมาณ 2564

คำนำ

แผนบริหารและพัฒนาบุคลากร สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล กรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อกำหนดแนวทางและวิธีการในการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรภายในสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้มีความรู้ ทักษะ ความสามารถ รวมถึงทัศนคติที่ดีและเอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงาน รวมถึงการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อระบบงานของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

สารบัญ

ที่มาและความสำคัญ.....	1
วัตถุประสงค์.....	1
ยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ.....	2
โครงสร้างหน่วยงาน.....	7
4.1 โครงสร้างสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นดังนี้.....	7
4.2 โครงสร้างการแบ่งส่วนงานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นดังนี้.....	7
5. ข้อมูลบุคลากร.....	8
6. แผนพัฒนาบุคลากร.....	12

แผนบริหารและพัฒนาบุคลากร
ประจำปีงบประมาณ 2564
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

1. ที่มาและความสำคัญ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ให้ความสำคัญของการพัฒนาบุคลากร เพื่อให้มีความรู้ทักษะในการปฏิบัติงานที่สนับสนุนการดำเนินงานของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมุ่งพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรให้มีความพร้อมในด้านงานเทคโนโลยีสารสนเทศ และวิทยบริการ การบริหารองค์ การยุคใหม่ มีจิตให้บริการ เสริมสร้างค่านิยมการทำงานเป็นทีม คุณธรรม และจริยธรรม เพื่อรักษาไว้ซึ่งทรัพยากรบุคคลที่มีคุณภาพ

การพัฒนาบุคลากร เป็นสิ่งสำคัญที่จะนำสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ไปสู่วิสัยทัศน์ที่กำหนด โดยมุ่งหมายให้ สอดคล้องกับเป้าหมายและแนวทางการดำเนินกิจกรรม ตามแผนสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ปีงบประมาณ 2563 ตลอดจนเพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางการดำเนินกิจกรรมของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงได้จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรประจำปี 2563 ขึ้น เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาบุคลากร เป็นเครื่องมือในการบริหารงานบุคคลของผู้บริหาร อีกทั้งเป็นการพัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มพูนความรู้ ทักษะทัศนคติที่ดี คุณธรรม จริยธรรม ของบุคลากรในการปฏิบัติงานราชการและบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

2. วัตถุประสงค์

1. เพื่อพัฒนาบุคลากรของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีสมรรถนะด้านงาน มุ่งมั่นที่จะเป็นคนเก่ง มีทักษะในการบริหารและปฏิบัติงาน
2. เพื่อให้มีความพร้อมในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ
3. เพื่อให้บุคลากรของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศได้รับการพัฒนาทางด้านคุณธรรม จริยธรรม เพื่อให้การบริหารและการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิผล

3. ยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและการประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ และความรู้ เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ตลอดชีวิต
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 การส่งเสริมนักศึกษา บุคลากร และชุมชนให้มีความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ยุทธศาสตร์ที่ 4 การบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 : การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและการประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ

เป้าประสงค์

1. มีโครงสร้างพื้นฐานทางสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ สามารถเชื่อมต่อโครงข่ายกันได้อย่างทั่วถึง มีความมั่นคงปลอดภัย
2. มีสภาพแวดล้อมทางกายภาพและภูมิทัศน์เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้

กลยุทธ์	แนวทาง
<p>1. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน เทคโนโลยีสารสนเทศ และระบบสารสนเทศให้ และสนับสนุนการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ</p>	<ul style="list-style-type: none"> - พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีเสถียรภาพ - ติดตั้งอุปกรณ์ Wireless ให้ครอบคลุมทุกจุดในมหาวิทยาลัย และทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ - จัดทำระบบความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศ - ส่งเสริมการจัดหาซอฟต์แวร์ทางเลือกที่จำเป็นสำหรับอาจารย์ บุคลากร และนักศึกษาเพื่อใช้งานเบื้องต้น - สนับสนุนให้หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ - ให้บริการพื้นที่เก็บข้อมูลสำหรับบุคลากรมหาวิทยาลัย - จัดทำและเผยแพร่ IT Policy ที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์ - ระบบโทรศัพท์ให้พร้อมใช้ในการรองรับ IP V 6 - จัดตั้งเป็นศูนย์บริการบำรุงรักษาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ IT อื่นๆ - พัฒนาเว็บไซต์ของ สวส. ในรูปแบบที่ทันสมัย และมีเวอร์ชันภาษาต่างประเทศ
<p>2. พัฒนาสภาพแวดล้อมเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้</p>	<ul style="list-style-type: none"> - โครงการปรับปรุงสภาพแวดล้อมให้เป็น Green Library

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 : การพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ และความรู้ เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ตลอดชีวิต
เป้าประสงค์

1. เป็นแหล่งทรัพยากรสารสนเทศ และองค์ความรู้ที่สามารถ เข้าถึงได้สะดวก รวดเร็ว เอื้อต่อการเรียนรู้ (Smart Library)
2. มีระบบสนับสนุนการเรียนการสอนและการเรียนรู้นอกห้องเรียน

กลยุทธ์	แนวทาง
1. การพัฒนาระบบฐานข้อมูลการจัดเก็บสารสนเทศดิจิทัล (Digital Collections) เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ การผลิตบัณฑิต การวิจัย และการบริการวิชาการ	<ul style="list-style-type: none"> - การพัฒนาระบบฐานข้อมูลการจัดเก็บสารสนเทศดิจิทัล (Digital Collections) - การพัฒนาสื่อสารสนเทศดิจิทัล (Digital Contents) เพื่อการใช้งานออนไลน์
2. จัดทาระบบบูรณาการสื่อการเรียนการสอน และทรัพยากรสารสนเทศที่สนับสนุนการเรียนรู้ตลอดชีวิต	<ul style="list-style-type: none"> - จัดหาทรัพยากรสารสนเทศให้บริการด้านเทคโนโลยีการศึกษาและการเรียนรู้ตลอดเวลา สร้างระบบสารสนเทศที่ส่งเสริมการเข้าถึง และการเรียนรู้ตลอดชีวิต
3. การพัฒนาระบบคลังความรู้ (Knowledge Portal) สนับสนุนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้	<ul style="list-style-type: none"> - การพัฒนาระบบคลังความรู้ เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ตลอดชีวิต

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 : ส่งเสริมนักศึกษา บุคลากร และชุมชนให้มีความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
เป้าประสงค์

1. นักศึกษา คณาจารย์และบุคลากรของมหาวิทยาลัยฯ ให้มีทักษะในการประยุกต์ใช้งานด้าน ICT
2. เพิ่มศักยภาพด้าน ICT ของนักศึกษาและบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถและความเชี่ยวชาญระดับมาตรฐานสากล
3. เพิ่มศักยภาพด้าน ICT ให้กับชุมชน

กลยุทธ์	แนวทาง
1. สนับสนุนพัฒนานักศึกษา คณาจารย์และบุคลากรของมหาวิทยาลัยฯ ให้มีทักษะในการประยุกต์ใช้งานด้าน ICT	<ul style="list-style-type: none"> - จัดตั้งศูนย์สอบและฝึกอบรมทักษะทางด้าน ICT แก่นักศึกษา คณาจารย์ บุคลากรของมหาวิทยาลัย และชุมชน - อบรมพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ระดับเชี่ยวชาญด้าน IT เพื่อยกระดับความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ - สร้างโอกาสให้บุคลากรและนักศึกษา เข้าร่วมการพัฒนาและหาความรู้ในการพัฒนาด้านเทคโนโลยี - พัฒนาเป็นศูนย์ทดสอบความรู้ด้านคอมพิวเตอร์ และหน่วยงานวิจัยทางด้านเทคโนโลยีที่ทันสมัย
2. พัฒนาศักยภาพด้าน ICT ของนักศึกษาและบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถและความเชี่ยวชาญระดับมาตรฐานสากล	<ul style="list-style-type: none"> - จัดทดสอบศักยภาพด้าน ICT ของนักศึกษาและบุคลากรโดยใช้เกณฑ์มาตรฐานสากล
3. ส่งเสริมชุมชน ให้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อนำไปใช้และก่อให้เกิดประโยชน์หรือรายได้แก่ชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> - จัดกิจกรรมบริการวิชาการ เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในชุมชน
4. สร้างเครือข่ายพันธมิตรกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	<ul style="list-style-type: none"> - ทำ MOU เพื่อสร้างเครือข่ายพันธมิตรในการพัฒนาองค์ความรู้ร่วมกับองค์กรต่างๆ ภายนอกมหาวิทยาลัย ทางด้าน IT

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 : การบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ

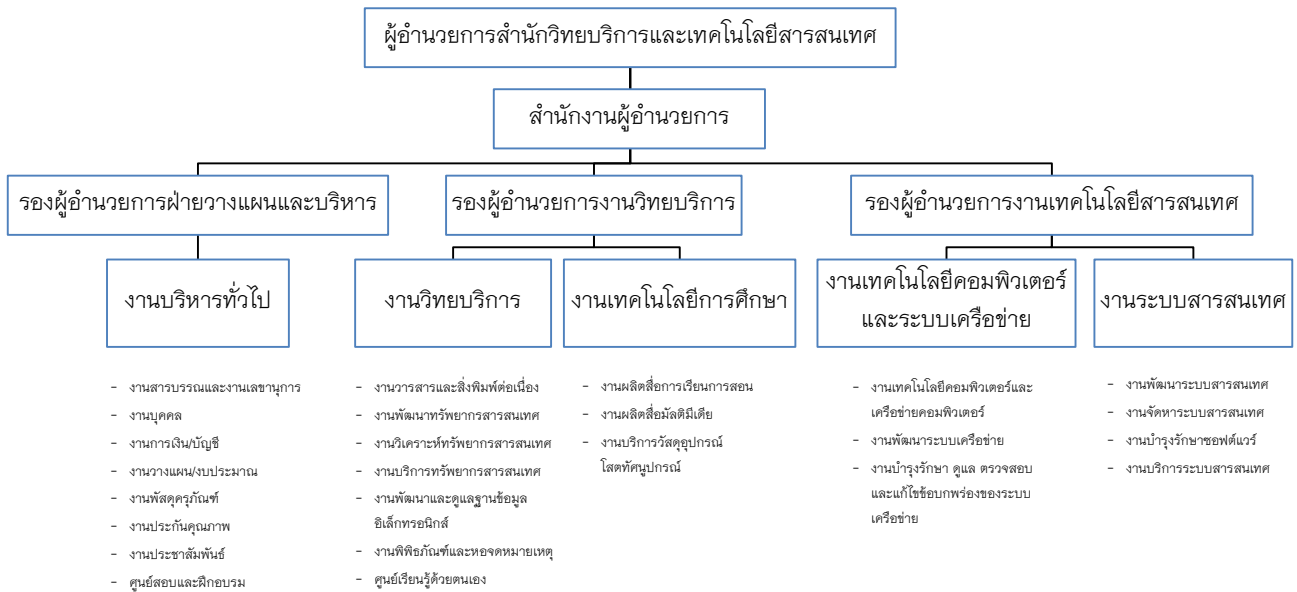
เป้าประสงค์

1. บริหารจัดการด้วยหลักธรรมาภิบาล เพื่อให้เกิดระบบการทำงาน ที่มีประสิทธิภาพ
2. บุคลากรมีความรู้ความสามารถ เป็นคนคุณภาพด้านการให้บริการ และมีทัศนคติในการทำงานอย่างเป็นระบบ

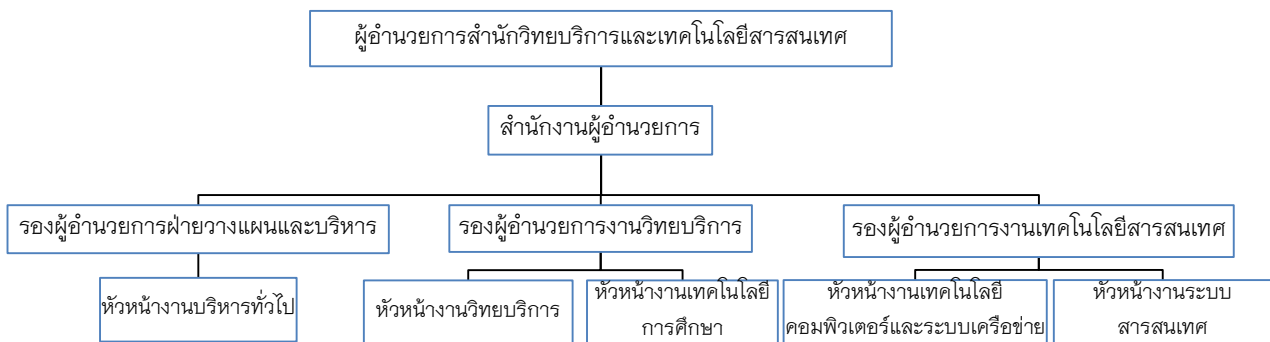
กลยุทธ์	แนวทาง
1. พัฒนาการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อสร้างคุณค่าและการบริการที่มีประสิทธิภาพ	<ul style="list-style-type: none"> - ส่งเสริมให้ผู้บริหารและบุคลากรสำนักฯ ใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการ - บริหารจัดการงบประมาณอย่างคุ้มค่า เกิดประโยชน์สูงสุด และโปร่งใส ตรวจสอบได้ - ส่งเสริมการใช้ทรัพยากรร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ
2. จัดหาทรัพยากรสารสนเทศทุกรูปแบบที่สอดคล้องกับการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัย	<ul style="list-style-type: none"> - จัดหาทรัพยากรสารสนเทศที่ตรงตามความต้องการของผู้ใช้บริการ - ส่งเสริมให้นักศึกษา อาจารย์และบุคลากรมีส่วนร่วมในการ จัดหาทรัพยากรสารสนเทศ - จัดซื้อวัสดุ ครุภัณฑ์ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการ - จัดหา ซ่อมบำรุงรักษาอุปกรณ์ให้มีความทันสมัยเพียงพอ และมีประสิทธิภาพพร้อมในการให้บริการ
3. พัฒนาทรัพยากรบุคคลในสำนักวิทยบริการฯ ให้เป็นคนคุณภาพ ด้านการให้บริการ เพื่อให้ผู้รับบริการเกิดความประทับใจ	<ul style="list-style-type: none"> - โครงการพัฒนาศักยภาพการให้บริการด้วยใจ (Service Mind) - จัดอบรม สัมมนา ศึกษาดูงาน ให้กับบุคลากร ในการพัฒนาตนและพัฒนางาน - โครงการพัฒนาบุคลากรเพื่อคุณภาพงาน และสร้างโอกาสความก้าวหน้าในสายวิชาชีพ

4. โครงสร้างหน่วยงาน

4.1 โครงสร้างสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นดังนี้



4.2 โครงสร้างการแบ่งส่วนงานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นดังนี้

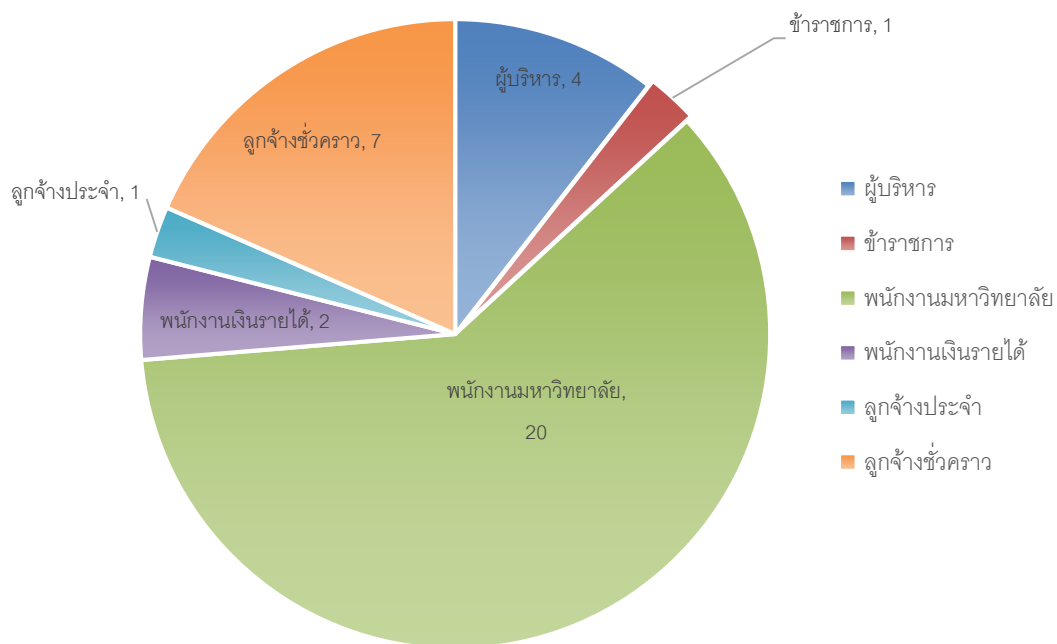


5. ข้อมูลบุคลากร

1) จำนวนบุคลากรจำแนกตาม ประเภท / วุฒิการศึกษา

ประเภทบุคลากร	วุฒิการศึกษา				รวม
	ปริญญาเอก	ปริญญาโท	ปริญญาตรี	ต่ำกว่าปริญญาตรี	
1. ผู้บริหาร	1	2	1	-	4
2. ข้าราชการ	-	1	-	-	1
3. พนักงานมหาวิทยาลัย	-	7	13	-	20
4. พนักงานเงินรายได้	-	-	2	-	2
5. ลูกจ้างประจำ	-	-	-	1	1
6. ลูกจ้างชั่วคราว	-	-	4	3	7
รวม	1	10	21	4	35

2) กราฟแสดงประเภทบุคลากรจำแนกตามประเภท



3) จำนวนบุคลากรทั้งหมด จำนวนรวม 35 คน

3.1) ผู้บริหารของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้บริหาร จำนวน 4 คน

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	หมายเหตุ
1	ผศ.ภูริวัตร คัมภีร์ภาพพัฒน์	ผู้อำนวยการ	อาจารย์
2	นายพูนศักดิ์ วงศ์สวัสดิ์	รองผู้อำนวยการ	อาจารย์
3	นางสาวตติยา องค์ศิริพร	รองผู้อำนวยการ	อาจารย์
4	ผู้ช่วยศาสตราจารย์อรุณี เกียรติกังวาลไกล	รองผู้อำนวยการ	อาจารย์

3.2) บุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 28 คน ประกอบด้วย

3.2.1) งานบริหารทั่วไป จำนวน 5 คน

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	หมายเหตุ
1	น.ส.ทิพวรรณ จำปาเงิน	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	
2	นางสุภาวดี คำแพง	นักวิชาการโสตทัศนศึกษา ชำนาญการ	
3	น.ส.ปานใจ ผิรังคะเปาระ	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	
4	นางสาวอุมาภรณ์ ศรีศิริ	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	
5	นายวีรวัฒน์ ธงชัย	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	

3.2.2) งานวิทยบริการ จำนวน 10 คน

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	หมายเหตุ
1	น.ส.อัญชลี ยิ้มสมบุญ	บรรณารักษ์	
2	น.ส.สุกานดา เจริญวันชัยกุล	บรรณารักษ์	
3	น.ส.พรวิเชียร แสนแก้ว	บรรณารักษ์	
4	น.ส.เมธพร แสงจันทร์	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	
5	น.ส.ชนิศา ตระกูลวรสิน	นักเอกสารสนเทศ	
6	น.ส.วรรณช ไยประดิษฐ์	นักเอกสารสนเทศ	
7	นายพิทักษ์พงษ์ มีเนตรทิพย์	บรรณารักษ์	
8	นายปิยะพงษ์ มะโนคำ	บรรณารักษ์	
9	นางสาวจิตราภรณ์ แสงเชื้อพ่อ	บรรณารักษ์	
10	นางสาวสุวภา ราชพันแสน	บรรณารักษ์	

3.2.3) งานเทคโนโลยีการศึกษา จำนวน 4 คน

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	หมายเหตุ
1	นายสมัคร อยู่ลอง	นักวิชาการโสตทัศนศึกษา ชำนาญการ	
2	นายมนตรี ชันการชาย	นักวิชาการโสตทัศนศึกษา	
3	นายกฤตานนท์ แก้วกุล	นักวิชาคอมพิวเตอร์	
4	ว่าที่ร.ต.หญิงนัตยา พวงศิลป์	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	

3.2.4) งานระบบเครือข่าย จำนวน 3 คน

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	หมายเหตุ
1	นายพิเชษฐ ทองพริก	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	
2	นายธวัชชัย ทองคำ	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	
3	นายสิทธิพงศ์ เวียงสันเทียะ	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	

3.2.5) งานระบบสารสนเทศ จำนวน 2 คน

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	หมายเหตุ
1	นางสาวนวพร กำลั้งเลิศ	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	
2	นายนราธิป	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	

3.2.6) งานศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง จำนวน 5 คน

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	หมายเหตุ
1	นายกวี ย่ำสว่าง	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	
2	นายธนรัตน์ อินสกุล	ผู้ปฏิบัติงานบริหาร	
3	นายพงษ์ศักดิ์ ระนพ	ผู้ปฏิบัติงานบริหาร	

3.2.7) ลูกจ้างประจำ จำนวน 1 คน

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	หมายเหตุ
1	นางยุพิน แก้วศรีงาม	พนักงานห้องสมุด	

6.

6. แผนพัฒนาบุคลากร

สำนักวิทยบริการฯ ได้กำหนดแผนการพัฒนาบุคลากรของสำนักวิทยบริการฯ เพื่อให้สอดคล้องกับ ยุทธศาสตร์ของสำนักวิทยบริการฯ ในด้านการพัฒนาทรัพยากรบุคคลในสำนักวิทยบริการฯ ให้เป็นคนคุณภาพ ด้านการ ให้บริการ เพื่อให้ผู้รับบริการเกิดความประทับใจ โครงการพัฒนาศักยภาพการให้บริการด้วยใจ (Service Mind)

- จัดอบรม สัมมนา ศึกษาดูงาน ให้กับบุคลากร ในการพัฒนาตนและพัฒนางาน
- โครงการพัฒนาบุคลากรเพื่อคุณภาพงาน และสร้างโอกาสความก้าวหน้าในสายวิชาชีพโดยกำหนด โครงการหรือกิจกรรมในการพัฒนาบุคลากรในด้านต่างๆ ดังนี้

แผนการพัฒนาบุคลากร
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
ปีงบประมาณ 2564

ประเด็นยุทธศาสตร์	โครงการ/กิจกรรม	กลุ่มเป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ช่วงเวลา	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผู้รับผิดชอบ
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 : การบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ กลยุทธ์ พัฒนาทรัพยากรบุคคลในสำนักวิทยบริการฯ ให้เป็นคนคุณภาพ ด้านการให้บริการ เพื่อให้ผู้รับบริการเกิดความประทับใจ	1. โครงการพัฒนาศักยภาพการให้บริการด้วยใจ (Service Mind)	บุคลากร สวส.	จำนวน 1 โครงการ	ตลอดปี	บุคลากรเกิด	กลุ่มงานบริหาร
	2. โครงการอบรม สัมมนา ศึกษาดูงานให้กับบุคลากร ในการพัฒนาตนเองและพัฒนางาน	บุคลากร สวส.	ร้อยละจำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาตนเองและงาน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70	ตลอดปี	บุคลากรมีความรู้และ ทักษะในด้านต่าง ๆ สามารถ ปฏิบัติงานได้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น	กลุ่มงานบริหาร
	3. สนับสนุนเข้าร่วมโครงการพัฒนาบุคลากรเพื่อคุณภาพงาน และสร้างโอกาสความก้าวหน้าในสายวิชาชีพ	บุคลากร สวส.	จำนวนผู้ได้รับตำแหน่งทางสายวิชาชีพ	ตลอดปี	บุคลากรได้รับความก้าวหน้าในอาชีพ	กลุ่มงานบริหาร
	4. จัดการความรู้หรือการ แลกเปลี่ยนเรียนรู้สารสนเทศ	บุคลากร สวส	จำนวน 1 เรื่อง	ตลอดปี	บุคลากรมีความรู้และ ทักษะในด้านต่าง ๆ	กลุ่มงานบริหาร